



რეკომენდებულა ტურიზმის დეპარტამენტის მიერ განთავსების ობიექტები



აჭარის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი 2016

- ტურისტული ობიექტის შესაფასებლად კრიტერიუმები დაყოფილია სამ ნაწილად: *აუცილებელი, *დამატებითი და *სასურველი.
- „რეკომენდებულის“ პრეტენდენტმა ობიექტმა უნდა დააკმაყოფილოს “აუცილებელი” კრიტერიუმის ყველა პუნქტი, დამატებითის - 75% და სასურველის - 50%.
- თითოეულ კრიტერიუმს ენიჭება თავისი სარეიტინგო ქულა.





სავალდებულო	დამატებითი	სასურველი
სსიპ საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტოს მიერ რეკომენდებული საგანგებო/ავარიული მანიშნებლების არსებობა	საგანგებო/ავარიული მანიშნებლები ავტონომიური განათებით	ტექნიკურ უსაფრთხოებაზე პასუხისმგებელი პირის/განყოფილების არსებობა
სსიპ საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტოს მიერ რეკომენდებული საევაკუაციო გეგმის არსებობა საერთო სივრცეში	საევაკუაციო გეგმა ყველა სართულზე	საევაკუაციო გეგმა ყველა ნომერში
სსიპ საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტოს მიერ უკანასკნელი 12 თვის მანძილზე ჩატარებული შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტი და ობიექტის მიერ წერილობით გამოთქმული მზაობა მომავალ სარემონტო სამუშაოების წარმოებისას რეკომენდაციების გათვალისწინების თაობაზე	ცეცხლმაქრი საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტოს მითითების შესაბამისად განთავსების ობიექტში	სახანძრო სისტემის არსებობა განთავსების ობიექტში





<p>პირველადი დახმარების ყუთი</p>	<p>სათადარიგო გასასვლელი.</p>	<p>უსაფრთხო გარეთა კიბეები (არასრიალა)</p>
<p>ზოგადი სისუფთავე და ჰიგიენა (მუნიციპალიტეტის სანიტარული ზედამხედველობის სამსახურის მიერ შემოწმება და მინიმუმ 1 დადებითი დასკვნა ბოლო 12 თვის მანძილზე)</p>	<p>ობიექტის ზოგადი შეფასება (სისუფთავე და ჰიგიენა) მონიტორინგის ჯგუფის მიერ</p>	<p>განთავსების ობიექტზე გაუცვეთელი და მოვლილი ავეჯი შეფასდება მონიტორინგის ჯგუფის მიერ</p>
<p>წყლის რეზერვუარი სასტუმროს მოცულობის შესაბამისად (ქალაქის გარეთ ლოკაციის შემთხვევაში)</p>	<p>გენერატორი აუცილებელი საჭიროების სერვისის მიწოდებისათვის</p>	<p>წყლის რეზერვუარი და ელ . გენერატორი კვების ობიექტის ინფრასტრუქტურის 100%-ზე</p>





შშმ პირებისთვის ინტეგრირებული ინფრასტრუქტურა (პანდუსი)	შშმ პირებისათვის ინტეგრირებული მინიმუმ 1 ნომერი	ლიფტის არსებობა სასტუმროში (3 სართულზე მეტის შემთხვევაში)
სასტუმროს ვებ.გვერდი (მოქმედი და განახლებადი მინ. ორენოვანი - ქართული ენა სავალდებულო)	სასტუმროს ვებგვერდი მინიმუმ სამენოვანი (ქართული ენა სავალდებულო)	WIFI-ს შესაძლებლობა სასტუმროს საზოგადოებრივ ადგილებში
FACEBOOK გვერდი (მოქმედი და განახლებადი მინ. ორენოვანი - ქართული ენა აუცილებელი)	სტუმრების კმაყოფილების კვლევაში ჩართვა ტურიზმის დეპარტამენტის მიერ შედგენილი და მიწოდებული კითხვარის საფუძველზე	WIFI-ს შესაძლებლობა სასტუმროს ყველა ნომერში





მიმღებში პრინტერის, სკანერის და ქსეროქსის საშუალება	სტუმრებისათვის პერსონალური კომპიუტერით, პრინტერის, სკანერის და ქსეროქსისგამოყენების საშუალება ცალკე გამოყოფილ ადგილას	ბიზნეს-ცენტრის ოთახი
საერთაშორისო დაჯავშნის მინიმუმ 3 სისტემაში ჩართულობა	რეგისტრირებული TripAdvisor-ზე (გადამოწმებული საკონტაქტო ინფორმაცია)	განთავსებული Google Map-ზე (გადამოწმებული საკონტაქტო ინფორმაცია)
სარეგისტრაციო სერვისი/მიმღები	24 საათიანი სარეგისტრაციო სერვისი	ტრანსფერის სერვისით სარგებლობის საშუალება





პოს ტერმინალი - სადებეტო ბარათი / საკრედიტო ბარათი (მინ. VISA, MASTERCARD)	სასტუმროს ოპერირება სპეციალური პროგრამის საშუალებით	ჯავშნის გაუქმების/შეცვლის პირობების არსებობა ჯავშნის წერილზე
არანაკლებ 5 ნომერი	კვების ბლოკის არსებობა	რესტორანი/ლაუნჯი/ბარი
დამისთევა+საუზმე (B&B) და მინიმუმ ერთი დამატებითი სერვისი	საკონფერენციო დარბაზი მინიმუმ 25 ადამიანზე	საკონფერენციო აპარატურის/ მოწყობილობების არსებობა
მინიმალური ფართობი ნებისმიერი/ყოველი ტიპის საძინებელი ოთახისათვის საცხოვრებელი ფართი ≥ 10 კვ.მ	სასტუმროში არსებული საძინებელი ოთახების 50%-ის მინიმალური კვ.მ ≥ 15	მინიმუმ 1 მაღალი კლასის ნომრის (ლუქსის) არსებობა.





აბაზანა + ტუალეტი $\geq 3,5$ კვ.მ.	კოსმეტიკური სარკე	პირსახოცის საშრობი გათბობის ფუნქციით
გამჭვირვალე/გამჭოლი ფარდა/ ან სხვა საფარი ფანჯარაზე და ოთახის სრულად ჩაბნელების შესაძლებლობა	გასაღები ბარათზე	განათება კითხვისათვის, საწოლთან
დაცული შემნახველი ყუთი/სეიფი (მენეჯერის ოთახში)	სეიფი ნომრებში	ბარგის შენახვის სერვისი
ფერადი ტელევიზორი საზოგადო ადგილებში	თხევად კრისტალური ტელევიზორი ყველა ნომერში	ინტერაქტიული/საკაბელო ტელევიზია უცხოური არხებით



ერთსაწოლიანი ლოგინი/საწოლი მინიმუმ 0,8x1,90 მ. ორსაწოლიანი ლოგინი/საწოლი მინიმუმ 1,60x1,90მ	ერთსაწოლიანი ლოგინი/საწოლი მინიმუმ 0,90x1,90 მ. ორსაწოლიანი ლოგინი/საწოლი მინიმუმ 1,80 x1,90 მ	დამატებითი საწოლის საშუალება
ერთ სტუმარზე განკუთვნილი საწოლი, ტანსაცმლის კარადა, მაგიდა და სკამი/სავარძელი	მინი ბარი ნომერში	დიდი ზომის სარკენომერში
მინიმუმ 2 პირსახოცი თითოეულ სტუმარზე	ფენი ნომერში	ბარგის დასადები რბილი სკამინომერში
პირადი ჰიგიენის/მოვლის საშუალებები ფლაკონებში (ერთჯერადი ფლაკონები)	ერთჯერადი ფლოსტები ყოველი სტუმრისთვის	აბაზანის ხალათი ნომერში თითოეულ სტუმარზე





<p>ტურიზმის დეპარტამენტის მიერ შექმნილი სტატისტიკური აღრიცხვის სისტემაში ჩართულობა. მონაცემების მოთხოვნისთანავე მოწოდების ვალდებულების აღება</p>	<p>განთავსების ობიექტისთვის აუცილებელი დოკუმენტაციის წარმოება (აღრიცხვის ფურცლები)</p>	<p>კვების ობიექტის რგოლის თანამშრომელთა მიერ გავლილი სამედიცინო შემოწმებების დამადასტურებელი უახლესი ცნობები</p>
<p>პროფესიულ ტრენინგებში ჩართულობა სასტუმროს ყველა დეპარტამენტის პერსონალისთვის</p>	<p>თანამშრომლების 25% ტურიზმის სფეროს კურსდამთავრებული/სტუდენტი</p>	<p>სასტუმროს ძირითადი პერსონალისთვის (ადმინისტრატორი, მიმტანი, დამლაგებელი) შესაბამისი უნიფორმა</p>
<p>შრომითი ხელშეკრულებები ყველა თანამშრომელთან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად</p>	<p>hr-განყოფილების ან პოზიციის არსებობა</p>	<p>მინიმუმ სამი დეპარტამენტის (ადმინისტრაცია, დასუფთავება, კვების ან სხვ. სამსახურის) არსებობა</p>

